

CarSecure: Alle schades tijdens autotransport gedekt tot €210.000

Autotransport platform TransConnect biedt autotransport aan inclusief schadedekking tot zeventigduizend euro per voertuig met een maximum van drie voertuigen per transport. De CarSecure-dekking biedt een unieke zekerheid voor autotransport binnen Europa. Voorwaarde is wel dat klanten van TransConnect direct bij ontvangst van de auto de CMR tekenen, foto's maken en eventuele schade aangeven. Per transport vallen er maximaal drie auto's onder de verzekering.

De reguliere transportverzekering

Bij reguliere transportverzekeringen wordt in geval van schade omgerekend 10 euro per kilo lading uitgekeerd. Bij een auto van 1200 kilo is de dekking dus maximaal 12.000 euro. Bovendien is er in geval van overmacht, bijvoorbeeld bij een stevige hagelbui, geen aansprakelijkheid voor de transporteur.

Losse all-risk schadeverzekeringen zijn wel af te sluiten, maar de kosten lopen al snel op tot zo'n driehonderd euro per rit. Bijna net zoveel als de totale transportprijs.

Nieuwe standaard in autotransport

TransConnect zet met CarSecure een nieuwe standaard neer. Naast de onderscheidend snelle levertijd is de all-risk schadedekking een service waarmee TransConnect autotransport opnieuw definieert.

12 veelgestelde vragen (FAQs) en de bijbehorende antwoorden die klanten kunnen hebben over de all-risk car transportverzekering:

Vraag 1: Wat is CarSecure voor autotransport?

Antwoord: CarSecure voor autotransport is een vergoeding die schade aan voertuigen dekt tijdens het transport, ongeacht de oorzaak. Dit omvat schade als gevolg van ongevallen, diefstal, vandalisme, weer en andere onvoorziene gebeurtenissen. De enige uitzondering is oorlog.

Vraag 2: Welk soort transportsituaties worden gedekt?

Antwoord: Schades aan voertuigen worden geaccepteerd tijdens laden, lossen en het transport over de weg. Het biedt dekking voor zowel nationale als internationale transporten.

Vraag 3: Welk bedrag wordt uitgekeerd bij schade?

Antwoord: Onze dekking vergoedt schade tot een bedrag van €70.000 per voertuig tot een maximum van drie voertuigen per transport, ongeacht het gewicht van het voertuig. Dit in tegenstelling tot de marktstandaard, die een vergoeding beperkt op basis van gewicht van het voertuig.

Vraag 4: Hoe kan ik een schadeclaim indienen?

Antwoord: Een schadeclaim indienen kan eenvoudig door in het orderoverzicht op de knop 'Claim' te klikken. Doe dit wel binnen 3 werkdagen nadat het voertuig is afgeleverd. Zorg dat je een getekend CRM met vermelding van de schade en foto's kunt uploaden. Kom je er niet uit, neem dan contact op met onze supportafdeling via +31 88 369 07 00. We begeleiden je door het proces en zorgen voor een snelle afhandeling.

Vraag 5: Wat zijn de kosten van deze service?

Antwoord: De CarSecure service is inclusief bij het transport. Je betaalt dus geen aanvullende kosten.

Vraag 6: Is er een eigen risico?

Antwoord: Ja, er is een eigen risico van €500 van toepassing op onze schadedekking voor autotransport. Dit eigen risico geldt voor alle claims en vertegenwoordigt het bedrag dat je zelf moet dragen bij een schadegeval. TransConnect dekt de rest van de schadekosten.

Vraag 7: Kan ik mijn dekking aanpassen?

Antwoord: Nee, onze schadedekking voor autotransport is niet aanpasbaar. De dekking biedt volledige dekking en kan niet worden aangepast aan individuele behoeften of omstandigheden.

Vraag 8: Is deze dekking geldig voor gebruikte voertuigen?

Antwoord: Ja, onze schadedekking is beschikbaar voor zowel nieuwe als gebruikte voertuigen, zolang ze aan de acceptatiecriteria voldoen.

Vraag 9: Wanneer wordt het schadebedrag uitgekeerd?

Antwoord: We streven ernaar om het schadebedrag binnen 10 dagen uit te keren.

Vraag 10: Hoe wordt de schade beoordeeld?

Antwoord: Schades boven de €10.000 worden beoordeeld door een onafhankelijke schade-expert. Deze expert evalueert de omvang van de schade en bepaalt de vergoeding op basis van objectieve criteria en branchenormen. Dit waarborgt een eerlijke en accurate beoordeling van grote schadeclaims.

Vraag 11: Voor hoeveel voertuigen per transport kan ik schade claimen?

Antwoord: Schade is te claimen voor maximaal 3 voertuigen per transport. Onze dekking is geldig voor meerdere voertuigen tijdens hetzelfde transport, zolang ze voldoen aan de voorwaarden.

Vraag 12: Wat zijn de voorwaarden aan een voertuig om tijdens een autotransport voor CarSecure in aanmerking te komen?

Antwoord: Er zijn geen specifieke voorwaarden aan een voertuig om in aanmerking te komen voor de schadedekking. Alle voertuigen die wij transporteren, vallen automatisch onder de dekking voor autotransport. Er is geen selectie of acceptatieproces gebaseerd op het type voertuig.